



## ***Hypernode* Certificering**

Programma-informatie



<b>De voordelen</b>	<b>3</b>
<b>De criteria</b>	<b>4</b>
<b>De procedure</b>	<b>5</b>
<b>Meld je aan</b>	<b>6</b>
<b>FAQ</b>	<b>7</b>

## Hypernode certificering

Maar liefst 65% van de Nederlandse Magento agencies werkt met het door Byte ontwikkelde Magento platform Hypernode. Hypernode is speciaal ontwikkeld om Magento agencies te ondersteunen bij het beheren en ontwikkelen van kwalitatief hoogstaande Magento shops. Wij werken nauw samen met deze partijen, zien dagelijks honderden Magento shops en spelen een actieve rol in de Magento community. Ook spreken we veel blije of minder blije webwinkeliers. Dit heeft ons een schat aan kennis en ervaring gegeven over wat een goede Magento shop is, en wat de best practices zijn om zo'n shop te maken en beheren.

Deze learnings willen we gebruiken om een positieve bijdrage te leveren aan de kwaliteit van het Magento development landschap in Nederland. De partijen die tot de top van de Magento agencies behoren, kunnen dit met hun certificering uitdragen. En partijen die daar naar op weg zijn, helpen we door onze kennis te delen.

Ons doel: blije en tevreden Magento gebruikers. Hoe?

- ❖ Door Magento agencies uit te dagen de door hen geleverde kwaliteit naar een nog hoger plan te trekken.
- ❖ Door best practices op het gebied van Magento development te delen.
- ❖ Door Magento webwinkeliers inzicht te geven in de top van Magento development agencies.
- ❖ Door webwinkeliers die graag gebruik willen maken van Hypernode inzicht te geven in welke agencies optimaal gebruik weten te maken van het platform.
- ❖ Door Hypernode gecertificeerde agencies niet eenmalig, maar periodiek te blijven beoordelen op output en processen. Hiermee is de certificering niet een momentopname, maar doorlopende kwaliteitsgarantie.

## De voordelen

Met een Hypernode Certificering kun je jezelf als agency onderscheiden. Het maakt voor webwinkeliers inzichtelijk welke agencies de beste kwaliteit leveren op het gebied van Magento development en Hypernode optimaal weten te benutten.

Wanneer je Hypernode gecertificeerd bent, behoor je tot de top van de agencies in de Benelux. En dat mag je best uitdragen, dat doen wij namelijk ook voor je.

De concrete voordelen van een Hypernode Certified Agency:

- ❖ Hypernode certified agencies krijgen extra aandacht en waarde op de Byte partnerpagina.
- ❖ We verwijzen op MageReport expliciet (maar niet exclusief) naar Hypernode certified agencies.
- ❖ In alle service-communicatie over Hypernode verwijzen we alleen naar gecertificeerde partners.
- ❖ Je mag een Hypernode Certified Agency-logo op je website plaatsen waarmee je aan je klanten en potentiële klanten laat zien dat je tot de beste Magento agencies van de Benelux behoort.
- ❖ Je krijgt een zwaardere stem in de ontwikkeling van Hypernode als product en dienst.
- ❖ Je ontvangt jaarlijks een uitnodiging voor een roadmapsessie met het ontwikkelteam van Hypernode.

## De criteria

Een Hypernode Certified Agency levert absolute kwaliteit als het gaat om het ontwikkelen en beheren van Magento webshops en werkt om die reden met blije klanten. De criteria die wij stellen luiden daarom als volgt:

- ❖ Een Hypernode Certified Agency levert en beheert Magento shops met een uitstekende performance.
- ❖ Een Hypernode Certified Agency levert en beheert zo veilig mogelijke Magento webshops.
- ❖ Een Hypernode Certified Agency werkt met professionele processen voor development, deployment en beheer.
- ❖ Een Hypernode Certified Agency heeft bovenmatige kennis van Magento.
- ❖ Een Hypernode Certified Agency is Byte partner en beheert tenminste 5 Hypernodes met daarop een live Magento webshop.

Om te beoordelen of een agency voldoet aan de bovengenoemde criteria hanteren we richtlijnen. Twee weken voor de sluitingsdatum van een auditmoment versturen we alle agencies die aan de auditronde willen deelnemen **de definitieve richtlijnen** met het verzoek aan te tonen hoe aan deze richtlijnen wordt voldaan.

Kenmerkend voor de Hypernode certificering is dat je het keurmerk moet blijven verdienen. We beoordelen periodiek of de agencies nog in het programma passen.

## De procedure

Gedurende het hele jaar kun je je aanmelden voor Hypernode certificering. Dat doe je heel gemakkelijk door een e-mail te sturen naar [certification@hypernode.com](mailto:certification@hypernode.com). Hierin maak je kenbaar graag mee te willen gaan in de eerstvolgende auditronde en geef je alvast een contactpersoon op.

Eens in het half jaar / jaar is er een auditmoment. Twee weken voor de deadline sturen we alle aangemelde agencies de concrete richtlijnen waaraan een Hypernode Certified Agency moet voldoen. We vragen je het document ingevuld voor de deadline terug te sturen. Hierin laat jij zien dat jouw agency voldoet aan de richtlijnen zoals ze opgesteld zijn.

Na het sluiten van de deadline beoordelen we de aanmeldingen. Dit doen we op basis van het aangeleverde document, maar we nemen ook telefonisch contact met je op voor een persoonlijke toelichting.

Is de audit positief, dan feliciteren we je van harte en ontvang je van ons een mediakit waarmee je kunt gaan *shinen*. Ook wij presenteren de nieuwe gecertificeerde agencies natuurlijk graag aan de buitenwereld.

Is de audit niet positief genoeg, dan bespreken we uitgebreid met je waarom we dat vinden. Met deze learnings kun je gericht aan de slag. Doe dan gerust de volgende ronde weer mee: je mag zo vaak meedoen als je wilt.

Zoals gezegd blijven we je volgen. Indien nodig kunnen we je later opnieuw vragen om enkele bewijzen aan te leveren, zodat je kunt laten zien dat je het certificaat nog steeds voor de volle 100% verdient.

## Meld je aan

Geïnteresseerd? Meld je aan!

Stuur een e-mail naar [certification@hypernode.com](mailto:certification@hypernode.com) met de volgende informatie:

- ❖ Contactpersoon van jullie agency (naam, e-mailadres en telefoonnummer)
- ❖ Jullie Byte klantnummer

Na je mailtje ontvang je van ons het definitieve aanmeldformulier waarin je kunt aantonen aan de daarin gestelde richtlijnen te voldoen. Houd hier wat tijd voor vrij en vul dit samen met een developer in. Je aanmelding is pas compleet als je dit formulier ingevuld retour hebt gestuurd.

*Eerstvolgende deadline: zie [byte.nl](http://byte.nl)*

## FAQ

### **Hoe verschilt Hypernode certificering van de Magento certificering?**

De Magento certificering is een keurmerk voor een developer die heeft aangetoond dat hij voldoende kennis van Magento software heeft om goede shops op te kunnen zetten. In tegenstelling tot de Magento certificering is het Hypernode-certificaat een keurmerk voor een volledige web agency. Daarnaast is de certificering niet gebaseerd op één meetmoment, maar op periodieke controle van kwaliteit in output (snelle en veilige Magento webshops) en processen.

### **Ben ik als partner van Byte automatisch Hypernode gecertificeerd?**

Nee. Het Byte partnerschap is gebaseerd op een samenwerking. Hier is echter geen certificering aan gekoppeld. Hypernode certificering houdt in dat de partijen periodiek gecontroleerd worden op output en processen. Niet elke Byte partner die met Hypernode werkt zal voor deze certificering in aanmerking komen.

### **Wat gebeurt er als ik word afgewezen?**

Dan bespreken we met je waarom. Met die tips kun je concreet aan de slag om je agency naar een nog hoger plan te trekken. Doe dan gerust de eerstvolgende ronde weer mee.

Misschien overbodig, maar uiteraard brengen we alleen naar buiten welke agencies wél de certificering hebben ontvangen, niet welke agencies níet door de audit zijn gekomen.

### **Kan ik de richtlijnen waar ik voor de certificering aan moet voldoen alvast inzien?**

Nee, die brengen we bewust nog niet naar buiten. De reden hiervoor is tweeledig. Allereerst vinden we de richtlijnen zelf niet het belangrijkste. Het gaat ons om het resultaat: de criteria die gestoeld zijn op kwaliteit en tevreden klanten. Op basis van onze inzichten en ervaringen kennen wij een aantal best practices om die doelen te behalen. Maar we zullen niet beweren dat we alle mogelijke routes en



oplossingen kennen en we weten ook dat we bedrijfsprocessen van agencies niet over één kam kunnen scheren. We willen dus niet te strikt vasthouden aan de richtlijnen en de vrijheid behouden deze nog aan te scherpen indien nodig. Daarnaast willen we voorkomen dat een partij enkel de zaken implementeert waar wij naar kijken. We geven je maar een beperkte tijd om je aanvraag te doen, zodat wij zien hoe je je processen daadwerkelijk hebt ingericht en hoe je daadwerkelijk presteert. Niet alleen op het moment van de audit, maar het hele jaar door.

**Ik ben werkzaam als ZZP'er, kan ik ook een Hypernode Certified Agency worden?**

Nee, helaas niet. De Hypernode certificering is gebaseerd op het feit dat we agencies kunnen aanbevelen aan shopeigenaren omdat deze hebben aangetoond voorspelbaar resultaat te leveren én processen te hebben ingericht om deze te waarborgen. Bij een eenmanszaak kan de geleverde kwaliteit van uitermate hoog niveau zijn, maar hangt alles toch af van één persoon. Garanties over continuïteit zijn hiermee niet te geven. Voor ZZP'ers sluit het Magento Certified Developer programma van Magento zelf juist weer goed aan.

*Heb je een vraag die hier niet bij staat? Stel 'm gerust! Mail of bel ons op [certification@hypernode.com](mailto:certification@hypernode.com) of 020 - 521 6226.*